



# Tageszentrum Bruggwiesen

Konzept für internen Gebrauch

---

Entlastungsmöglichkeiten ● Flexible Tagesaufenthalte ● Betreuung,  
Pflege und Aktivierung ●

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1 Ausgangslage</b>	<b>3</b>
<b>2. Zielsetzungen</b>	<b>3</b>
<b>3 Zielgruppe</b>	<b>4</b>
<b>4 Angebot</b>	<b>4</b>
<b>5 Aktivitäten</b>	<b>4</b>
<b>6 Infrastruktur</b>	<b>4</b>
<b>7 Personelle Mittel</b>	<b>4</b>
<b>8 Aufnahmeplanung</b>	<b>5</b>
<b>9 Verantwortlichkeiten</b>	<b>5</b>
<b>10 Rahmenbedingungen</b>	<b>5</b>
Haftung und Versicherung	5
Ärztliche- / Medizinische Betreuung	5
Hin- und Rücktransport	5
<b>11 Evaluation</b>	<b>6</b>
<b>12 Taxgestaltung Tagesbetreuung Tageszentrum Bruggwiesen</b>	<b>6</b>
Wochenangebot	6
Grundlagen Taxen und deren Herleitungen	6
Eintrittspauschale	7
Annullationsbedingungen bei geplantem Aufenthalt	7
Austritt infolge Todesfall	7
Weitere Leistungen	7
<b>13 Reservation Aufenthalte</b>	<b>7</b>
<b>14. Kleider</b>	<b>7</b>
<b>15. Rechnungsstellung</b>	<b>7</b>

# 1 Ausgangslage

Die Pflege von demenzkranken Menschen zu Hause ist mit fortschreitender Krankheit für Angehörige sehr aufwändig, kräftezehrend und intensiv. Dies zeigt sich oft in einer Überlastung und Erschöpfung der betreuenden Personen. Ein Tagesangebot, welches flexibel angeboten wird, bedeutet für Angehörige eine regelmässige Entlastung.

Tagesbetreuung im Sinne einer professionellen Tagesstruktur konnte das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen (APZB) bisher aus Prioritätsgründen und aufgrund des fehlenden Raumangebots nicht anbieten. Per 1.1.2017 wurden die Spitex-Räumlichkeiten frei. Zudem ist im Alterskonzept der Stadt Illnau Effretikon ein Tagesstrukturangebot erwünscht. Ein solches berücksichtigt auch den Grundsatz: «Ambulant vor Stationär». In der Leistungsvereinbarung 2017 ist der Aufbau einer Tagesstruktur als Aufgabe für das APZB enthalten.

Die personelle Situation im APZB ist stabil. Somit ist eine Erweiterung der Dienstleistungen zusätzlich zum bestehenden Betreuungs- und Pflegeangebot möglich. Für Menschen, welche eine ambulante Struktur brauchen und für Angehörige, die Entlastung suchen, sind diese Tagesaufenthalte eine wichtige Leistung, welche das Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen gerne erbringen möchte.

Eine fürsorgliche und geborgenheitsvermittelnde Betreuung in einem geschützten, ausserhäuslichen Rahmen, wird durch dieses Angebot möglich.

# 2 Zielsetzungen

Zuhause lebende Menschen mit somatischen Defiziten, Depressionen, Einsamkeit, kognitiven Defiziten bis hin zu demenziellen Symptomen erfahren als Tagesgast:

- Abwechslung zum persönlichen Umfeld
- Förderung und Unterstützung sozialer Kontakte
- Professionelle Unterstützung in den Aktivitäten des täglichen Lebens
- Durchführen von medizinischen Massnahmen mit professioneller Betreuung und Pflege

Angehörige erhalten:

- Bedürfnisorientierte Entlastung, damit sie gesund bleiben und sich erholen können.
- Partnerschaftlichen Austausch, bei Bedarf ergänzt durch Beratung.

Für das APZB bringt dieses Angebot folgende Vorteile mit sich:

- Die Attraktivität und die Diversifizierung des APZB werden erweitert. Das APZB wird so zum wirklichen Kompetenzzentrum.
- Das Tageszentrum übernimmt die Triage- und Koordinationsfunktion und arbeitet mit den Stationen zusammen, um die bestmögliche Entlastung anzubieten.
- Die Infrastruktur des Tageszentrums Bruggwiesen wird optimal ausgelastet.
- Durch die Zusammenarbeit mit der Spitex kann ein Eintritt ins APZB hinausgezögert werden.

### **3 Zielgruppe**

Aufgenommen werden Menschen mit somatischen, psychosozialen und kognitiven Beeinträchtigungen, welche zu Hause wohnen und dort betreut werden.

### **4 Angebot**

Das Tageszentrum ist täglich von Montag bis Freitag von 08.30 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Um massgeschneiderte individuelle Tagesaufenthalte anzubieten, die einen weitergehenden Aufenthalt über die regulären Öffnungszeiten hinaus erfordern, arbeiten wir mit dem Haus B/C (2 - 4. Stock) und der Abteilung Wohnen für Menschen mit Demenz (B/C 1. Stock) zusammen. Somit können die Tagesaufenthalte durch die Zusammenarbeit mit den Stationen ausgeweitet werden.

Die zeitliche Dauer wird festgelegt auf:

- max. neun Stunden pro Aufenthalt
- min. vier Stunden pro Aufenthalt

Die Aufnahmekapazität beträgt bis acht Personen/Tag.

Es besteht die Möglichkeit einer fixen Reservation von ganzen und/oder halben Tagen. Bei freier Kapazität kann eine kurzfristige Reservation erfolgen.

Eine Weiterentwicklung der Tagesbetreuung mit einem Nachtangebot ist möglich und wird nach Einführung und Evaluation des Tagesangebotes geprüft.

### **5 Aktivitäten**

Von Montag bis Freitag finden jeweils am Vor- und Nachmittag Aktivitäten zu einem bestimmten Thema statt: beispielsweise Gedächtnistraining, Bewegung, Gestalten, Kochen, Musizieren, Spielen oder Gymnastik. Auf diese Weise werden vorhandene Fähigkeiten und Interessen unterstützt, gefördert oder erhalten.

Inhalt und Ablauf der Tagesaufenthalte werden von der Leitung Tageszentrum in enger Zusammenarbeit mit der Aktivierung gestaltet.

### **6 Infrastruktur**

Das Tageszentrum verfügt über einen grossen Aktivierungsraum, eine Wohnküche, WC/Dusche und fünf Betten/Tagesplätze für Rückzug und Ruhepausen.

Im Aussenbereich des Tageszentrums sind genügend Gelegenheiten für einen Austausch vorhanden, z.B. Restaurant Pura Vida, Bruggwiesensaal und Foyer. Die notwendigen sanitären Anlagen sind vorhanden. Die Tagesgäste können sich im APZB auf dem Märtplatz und der Restaurantterrasse frei bewegen.

### **7 Personelle Mittel**

- Leitung Tageszentrum / Pflege HF (80-100%)
- FaBe / FaGe (100%)
- Unterstützung während Abwesenheiten (Aktivierung, FaBe Stationen) 60%
- 
- Total 260 Stellenprozent

Es sind immer qualifizierte Fachpersonen anwesend.

## 8 Aufnahmeplanung

Als erstes wird für den Tagesgast und die Angehörigen eine Tageszentrum- Besichtigung und auf Wunsch eine Zentrumsbesichtigung angeboten. Nach einem Schnuppertag des möglichen Gastes entscheiden die Angehörigen, der Gast und die Leitung Tageszentrum über die Aufnahme. Die Geschäftsleitung des APZB wird bei Unsicherheiten beigezogen.

Der Tagesgast oder der Vertragspartner füllt die schriftliche Anmeldung aus und bestätigt die Aufenthaltsbedingungen mit seiner Unterschrift.

Der Aufenthalt eines Tagesgastes ist in Frage gestellt, wenn im Verlaufe der Zeit festgestellt wird, dass sich sein Gesundheitszustand so verändert, dass der Tageszentrum-Betrieb übermässig beeinträchtigt wird. Ein Daueraufenthalt kann dann ins Auge gefasst werden.

## 9 Verantwortlichkeiten

Die Leitung Tageszentrum ist verantwortlich für die Führung des Tagesangebotes und die Gewährleistung einer professionellen und der Situation angepassten Betreuung und Pflege. Sie koordiniert Pflege/Betreuung und Aktivierung und überwacht den Tagesaufenthalt des Tagesgastes (Pflegedokumentation und Verlaufsdocumentation).

Die administrative Aufnahme im heim.NET und die Rechnungsstellung der erbrachten Leistungen erfolgt durch die Administration des APZB.

## 10 Rahmenbedingungen

### Haftung und Versicherung

Die Tagesgäste haften für Sachschäden, die sie verursachen, insbesondere für Schäden an Gebäuden, Mobiliar und Effekten. Während des Aufenthaltes im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen und im Tageszentrum ist der Versicherungsschutz für die Kranken-, Unfall- und Privathaftpflichtversicherung durch den Tagesgast bzw. den gesetzlichen Vertreter zu gewährleisten.

Es wird keine Haftung für abhanden gekommene Wertsachen und/oder persönliche Gegenstände übernommen.

### Ärztliche- / Medizinische Betreuung

Die ärztliche Betreuung der Tagesgäste erfolgt in der Regel durch den eigenen Hausarzt. Bei Notfällen während des Aufenthaltes wird der Hausarzt oder der diensthabende Notarzt kontaktiert. Benötigte Medikamente inkl. schriftl. Verordnungen des Hausarztes sind mitzubringen.

### Hin- und Rücktransport

Das APZB verfügt über einen eigenen Fahrdienst. Dieser kann den Hin- und Rücktransport mit separater Verrechnung übernehmen, 10 Franken pro Fahrt innerhalb Illnau-Effretikon und Lindau.

## 11 Evaluation

Das Angebot wird laufend angepasst und alle zwei Jahre evaluiert. Das nächste Mal im Jahr 2027.

## 12 Taxgestaltung Tagesbetreuung Tageszentrum Bruggwiesen

Das Tagesangebot gilt für alle Menschen, welche pflegerische und/oder betreuerische Leistungen benötigen.

### Wochenangebot

Tag:	ab fünf bis neun Stunden (zwischen 08.30 bis 18.00 Uhr)
Halbtag:	Max. fünf Stunden (08.30 bis 13.30 Uhr oder 11.30 bis 16.30 Uhr)
Kulanz:	+/- 20 Minuten

### Grundlagen Taxen und deren Herleitungen

#### Pensionstaxen

Ganzer Tag	Fr. 50.00	<i>Begründung: Die Pensionstaxe Daueraufenthalt im Einzelzimmer für einen ganzen Tag im APZB beläuft sich auf Fr. 168.00 pro Person und Tag. Die Fr. 50.00 beinhalten 1/3 der Pensionstaxe Daueraufenthalt Einzelzimmer und verstehen sich inkl. Verpflegung und persönlichem Ruheplatz. Von dieser Herleitung kann abgewichen werden, wenn es die Situation verlangt.</i>
Halber Tag	Fr. 38.00	<i>Der halbe Tag beläuft sich auf 2/8 der Pensionstaxe von Fr. 168.00 und versteht sich inkl. Verpflegung und persönlichem Ruheplatz.</i>

#### Betreuungstaxen

Ganzer Tag	Fr. 50.00	<i>Begründung: Die Basistaxe ist gleich gross wie die Betreuungstaxe für Daueraufenthalter in der Betreuungsgruppe, Stufe 2 – 12.</i>
Halber Tag	Fr. 30.00	<i>Begründung: 5/8 der Betreuungstaxe für Daueraufenthalter. Geringere Betreuungszeit jedoch mit erhöhtem Betreuungsaufwand.</i>

#### Pflegetaxen

Eigenanteil BW max.	Fr. 23.00	<i>Begründung: Die Pflegeeinstufung erfolgt bei Gästen gemäss BESA. Die Abrechnung erfolgt in der Regel mit BESA 5 (HSK) mit der Krankenkasse mittels ZSR Nummer V299031.</i>
---------------------	-----------	---

#### Total max.

Ganzer Tag	Fr. 123.00	<i>(Berechnung: Fr. 50.00 + Fr. 50.00 + Fr. 23.00) inkl. Mahlzeiten</i>
Halber Tag	Fr. 91.00	<i>(Berechnung: Fr. 38.00 + Fr. 30.00 + Fr. 23.00) inkl. Mahlzeiten</i>
Ab fünf Stunden	Fr. 30.00	<i>für jede weitere Stunde</i>

## Eintrittspauschale

Wie bei temporären Angeboten wird auch im Tagesangebot bei der Aufnahme (nach erfolgtem Schnuppertag) einmalig eine Pauschale erhoben (administrative Aufwendungen) Sie beträgt Fr. 100.-

## Annulationsbedingungen bei geplantem Aufenthalt

Kurzfristige Abmeldungen von weniger als 48 Stunden verrechnen wir mit folgendem Tarif:

Tagesaufenthalt	Fr. 50.00
Halbtagesaufenthalt	Fr. 38.00

## Austritt infolge Todesfalls

Der Todesfall muss dem Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen möglichst vor dem vereinbarten Tagesaufenthaltstermin gemeldet werden. Nach der Meldung eines Todesfalles wird der Vertrag per sofort mit einer Abschlusspauschale von Fr. 100.00 beendet.

## Weitere Leistungen

Verbands- und Inkontinenzmaterial	Verrechnung nach Aufwand
Podologie	Gemäss Preisliste des Anbieters
Coiffeur	Gemäss Preisliste des Anbieters
Begleitung zu Arztbesuchen, etc.	Gemäss Übersicht "Preise, Zusatzleistungen und Mietgegenstände"
Fahrdienst (intern)	Gemäss Preisliste "Fahrdienst im Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen"

## 13 Reservation Aufenthalte

Als erstes wird für den Tagesgast und die Angehörigen eine Besichtigung angeboten. Nach einem Schnuppertag des betreffenden Gastes entscheiden die Angehörigen, der Gast, die Leitung Tageszentrum und wenn notwendig die Geschäftsleitung des AZB über die Aufnahme.

Die Angehörigen füllen die schriftliche Anmeldung aus und bestätigen die Aufenthaltsbedingungen mit ihrer Unterschrift.

Beim Schnuppertag werden die geltenden Taxen „ganzer Tag“ oder „halber Tag“ erhoben. Die konkreten Aufenthalte werden individuell vereinbart.

## 14 Kleider

Verschmutzte Kleider werden den Angehörigen mitgegeben.

## 15 Rechnungsstellung

Die Aufenthalte werden monatlich rückwirkend abgerechnet. Die Rechnungsbeträge sind innert 10 Tagen mit Einzahlungsschein zu begleichen.